

応急手当普及員 e-learning の開発について

さいたま市消防局（埼玉県） 野村 陽介

1 はじめに

本市における平成30年中の応急手当講習の受講者数は、約4万7千人で過去最高となりました。今後もバイスタンダーによる応急手当実施率向上のために、受講者数を増やしていかなければなりません。本市においては、消防職団員の応急手当指導員と、市民の応急手当指導者である応急手当普及員による講習体制で各種応急手当講習に対応しておりますが、応急手当普及員による受講者数が、応急手当指導員による受講者数を上回るようになりました。

今後、応急手当を普及啓発していくためには応急手当普及員が重要な役割を担っていくものと考えています。

2 応急手当普及員が抱える課題

報酬などはなく、ボランティアの一環で応急手当普及啓発を行っている応急手当普及員には、今まで様々な課題がありました。実際に応急手当普及員の資格を取得した方から「指導を久しぶりにするため自信がない。」「仕事をしながらだと知識・技術の向上が難しい。」等多くの声を頂きました。かつては応急手当普及員制度の定着が課題でしたが、今般、応急手当普及員数の増加に伴い、資格を取得した後の指導力の向上が課題となってきました。同じ応急手当普及員有資格者であっても指導をする機会の多さ等で指導力に差が生じる事が応急手当普及員の実状として明らかになってきました。

3 解決策

そこで応急手当普及員が行う講習の知識、技術及び指導力の向上を図るため、時間及び場所に囚われず指導要領を学習することが可

能な「応急手当普及員 e-learning」を開発しました。

「応急手当普及員 e-learning」は、消防職員が指導をするのと同様の指導技法を動画で見ることにより手軽に学習ができるものです。コンテンツの項目は応急手当に関する知識の学習だけではなく、実際の講習の流れや説明の仕方などを具体的に動画で学ぶ事ができます。これにより、応急手当普及員は指導者向けの研修等と同様の内容を職場や自宅で学習でき、さらに、自身が行う講習前に気軽に知識の確認を行ったうえで講習に望めるので、質の高い指導が可能となります。

4 「応急手当普及員 e-learning」の概要

(1) トップ画面（【図1】参照）

「応急手当普及員 e-learning」は5つのコンテンツで構成されています。

- ア 講習の進め方
- イ 各種展示
- ウ 知識の確認
- エ ダウンロード
- オ リンク

ア 講習の進め方（【写真1】参照）

講習の進め方については総務省消防庁で定められている普通救命講習Ⅰのカリキュラムを参考に時間割を作り、各項目を選択して動画で学習をすることができます。この時間割は右下の『用紙のダウンロード』からダウンロードでき、印刷して講習に使用することも可能となっています。操作が分からない場合でも右上にある『説明』から操作方法を知ることができます。また、学習中でも左側にある時間割の見出しからいつでも学習をしたい項目を選択できます。（【写真2】参照）

トップ画面に戻る際は上部のバナーを選択することで戻ること

ができます。

イ 各種展示（【写真3】参照）

各種展示では成人・小児・乳児に対する心肺蘇生法、一定頻度者が行う心肺蘇生法の展示と屋外・屋内で発生した死戦期呼吸の様子（疑似）を動画で学習ができるようにしています。こちらでも動画で学習をしている最中でも左側に時間割の見出しから、いつでも学習したい項目を選択できます。（【写真4】参照）

ウ 知識の確認（【写真5】参照）

知識の確認では応急手当普及員講習で学んだ内容や応急手当の重要性を○×形式で確認することができます。（【写真6】参照）正解・不正解のどちらでも解説が出ますので、指導者としての知識を学習することができます。（【写真7】参照）

エ ダウンロード（【写真8】参照）

ダウンロードでは応急手当講習で使用するテキスト、パワーポイント資料、応急手当普及員用の指導要領や応急手当講習開催についての申請様式（一式）をダウンロードすることができます。資料が新しくなった際は差替えを行い常に最新版を確認できるようになっています。

オ リンク

リンクでは総務省消防庁等の応急手当普及啓発に関係のあるサイトとつながっています。

すべてのコンテンツは「JRC蘇生ガイドライン2015」に準拠して作成されている「改定5版救急蘇生法の指針」に基づき作成をしているため全国の応急手当普及員の方が学習することが可能になっています。

「応急手当普及員 e-learning」は現在ホームページ上で公開をしています。

ます。

URL : <http://www.aed.qcweb.jp/>

5 費用

「応急手当普及員 e-learning」に係る費用は、サイトを公開するためのレンタルサーバー代として月々 98 円のみとなっています。このレンタルサーバーは大手のレンタルサーバーを利用しており、世界標準といわれる SSL（サービスソケットレイヤー）というセキュリティを使用しているため、セキュリティも問題ありません。

6 おわりに

今まで、受講者向けの e-learning はありましたが、指導者向けのものはありませんでした。

今後、応急手当普及員が「応急手当普及員 e-learning」を活用することで、応急手当講習開催に必要な、知識、技術及び指導力の向上を図ることができます。

また、「応急手当普及員 e-learning」で、応急手当普及員講習や再講習の予習・復習を行い、知識を補完することも可能です。「応急手当普及員 e-learning」で学習した応急手当普及員が、消防職員と同等以上の質の高い応急手当講習を積極的に行うことで、バイスタンダーによる応急手当実施率の向上に繋がります。

【図1】 ホーム画面

5つのコンテンツに分かれています



各コンテンツの各項目をクリックすることで希望の内容を学習することができます。

【写真1】講習の進め方

カリキュラム（時間割）、用紙のダウンロード及びこのページの説明で構成されています。



応急手当普及員e-learning

説明

普通救命講習Ⅰスケジュール

時 間	項 目	内 容
9時00分～ 9時05分	挨拶等	講師紹介 本日のカリキュラム説明 講師：〇〇 〇〇
9時05分～ 9時25分	救急蘇生法の重要性	救命の連鎖について
9時25分～ 9時27分	救命の手当て 心肺蘇生法	成人の心肺蘇生法実技展示（〇〇）
9時27分～ 9時35分	救命の手当て 心肺蘇生法	成人の心肺蘇生法実技説明 （説明：〇〇 展示：〇〇）
9時35分～ 9時50分	安全確認～呼吸観察まで実技	二人一組で実施（患者役・救助者役交互し実施）
9時50分～ 10時00分	休 憩	
10時00分～ 10時35分	上記実技	訓練人形を使用し人工呼吸と胸骨圧迫を実施 成人の心肺蘇生法（一連の流れ）
10時35分～ 10時50分	AEDの説明	AEDを用いた除細動の重要性
10時50分～ 10時52分	AEDを取入れた 心肺蘇生一人法	成人の心肺蘇生法展示（〇〇）
10時52分～ 11時00分	AEDを取入れた 心肺蘇生一人法	成人の心肺蘇生法説明（説明：〇〇 展示：〇〇）
11時00分～ 11時10分	休 憩	
11時10分～ 11時45分	AED＋心肺蘇生 一人法全体の流れ	成人の心肺蘇生法
11時45分～ 11時50分	異物除去	異物除去について説明（背部叩打法・腹部突き上げ法） 説明：〇〇 補助：〇〇
11時50分～ 11時55分	止血	止血について説明（直接圧迫止血法） 説明：〇〇 補助：〇〇
11時55分～ 12時00分	質疑 修了証配布	

※進行具合により、予定変更あり

用紙のダウンロード

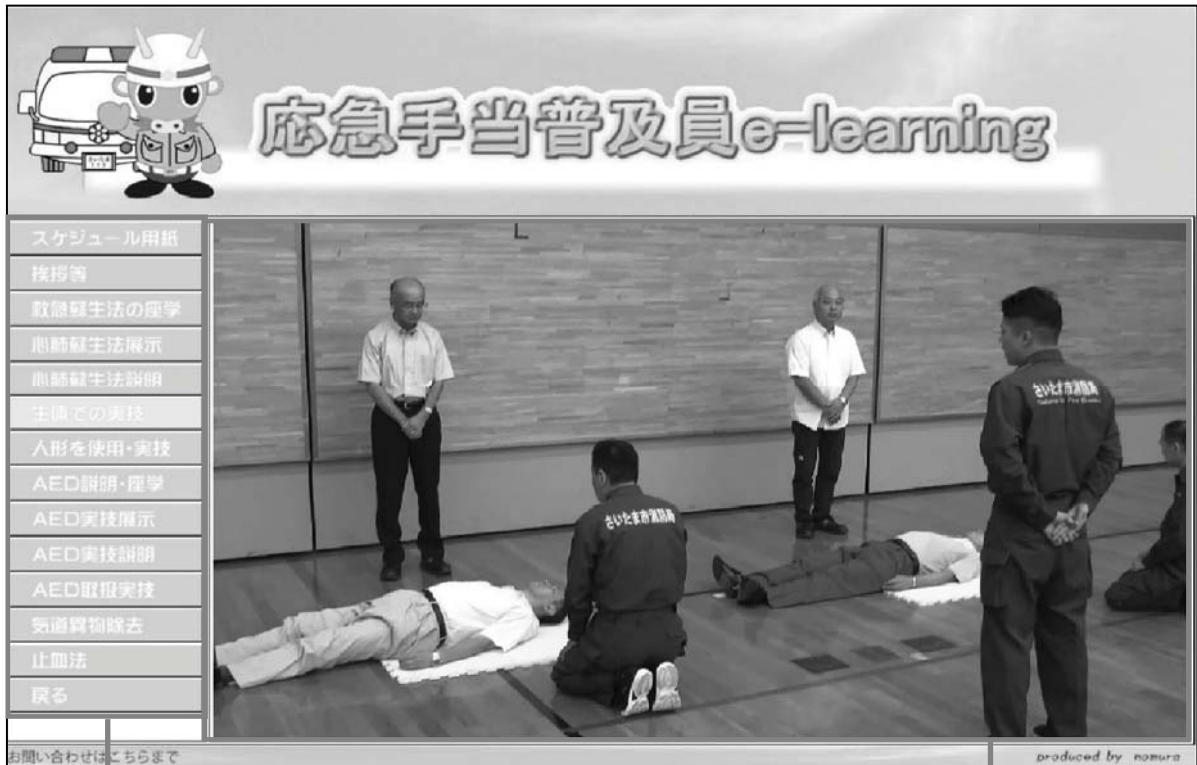
お問い合わせはこちらまで

produced by nomura

実際のカリキュラムから、学習項目を選ぶことができます

ダウンロードして印刷することができます。

【写真2】講習の進め方（学習画面）



時間割の見出し（いつでも選択できます）

実際の学習画面

【写真3】各種展示



【写真4】各種展示（学習画面）



各種項目のコンテンツ

実際の学習画面

【写真5】知識の確認



【写真6】知識の確認（問題）

成人の心肺蘇生法問題

第1問

反応の確認は肩をやさしく叩きながら大きな声で呼びかける。

○ ×

○×形式で回答

お問い合わせはこちらまで produced by nomura

【写真7】知識の確認（解説）

成人の心肺蘇生法問題

正解

反応の確認のポイントは2つです。
①肩をやさしく叩きながら
②大きな声で呼びかけます。
顔を見ながら行いましょう。
目のあたりに反応がでやすいです。

次の問題

1問ごとに解説が出ます 次の問題に移ります

お問い合わせはこちらまで produced by nomura

【写真8】ダウンロード

応急手当講習
テキスト

応急手当講習テキスト
pdf(2,780KB)
普通救命講習で使用します。

ひとつひとつの命のために

さいたま市消防局

フリープラン講習リーフレット
フリープラン講習で使用するものです。
A4両面印刷して、二つ折りで使用します。
ppt(2,977KB)

心肺蘇生法実施要領及び指導ポイント

心肺蘇生法実施要領及び指導ポイントpdf(3,228KB)

講習実施に係る事務様式一式
(ZIP8,452KB)
・申請書(様式)
・名簿(様式)
・報告書(ひながた)
・事務手続き要領
・レッスンプラン(参考)

普通救命講習Ⅰ
さいたま市消防局 救命課

講習用プレゼン資料
ppt(4,697KB)
・普通救命講習用

応急手当講習
さいたま市消防局 救命課

講習用プレゼン資料
ppt(2,114KB)
・フリープラン講習用。

お問い合わせはこちらまで

produced by namura

各コンテンツが選択できダウンロードすることができます。