

令和3年1月5日
一般財団法人全国消防協会

「消防職員賠償責任保険」更新案内発送誤りに関するお詫び 及びインターネットサイトの再開について

令和2年12月18日付けで発送いたしました「消防職員賠償責任保険の更新のご案内」につきまして、一部の加入者様について同文書の発送誤りが発生していることが判明いたしました。ご加入いただいております皆様には多大なるご迷惑をおかけしたことににつきまして心よりお詫び申し上げます。

同文書には、インターネットサイト（当協会ホームページ）で加入内容の確認や変更が行えるように案内しており、ログインに必要な加入者番号と仮パスワードが記載してあります。したがって、発送誤りにより別の加入者あての文書の送付を受けた加入者が同文書に記載の加入者番号と仮パスワードによりログインした場合、別の加入者の個人情報を見ることができるようになります。このため、12月22日（火）より消防職員賠償責任保険インターネットサイトへのアクセスを一時停止させていただくとともに、発送誤りのおそれのあった同文書すべての回収作業に着手し、また、発送誤りが判明しました加入者の方へお詫びの連絡をいたしました。

このたび、新たな仮パスワードの再発行に係る手続き等が完了し、加入内容の確認・変更が安全に行えるようになりましたので、インターネットサイトを1月5日（火）より再開いたします。

当協会といたしましては、今後かかることのないよう業務体制の一層の強化に努めてまいりますので、何とぞご理解いただきますようお願い申し上げます。